ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Смольный, Санкт-Петербург, 191060
Тел. (812) 576-41-42, (Факс (812) 576-41-10
e-mail: potehina@vg.gov.spb.ru
ОКПО 00021982 ОКОГУ 23010 ОГРН 1027809257178
ИНН/КПП 7830002078/782501001

Апп. в-г СПб Потехиной И.П.
№ 26-09-183/20-3-1
от 01.04.2020

Руководителям исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга

(по списку рассылки)

Уважаемые коллеги!

Во исполнение поручения губернатора Санкт-Петербурга Беглова А.Д. от 26.03.2020 на обращение заместителя председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 24.03.2020 № ТГ-П8-2263кв по вопросу оказания содействия в организации и проведении Всероссийским общественным движением «Волонтеры-медики» (далее – «Волонтеры-медики») и Ассоциацией волонтерских центров общероссийской акции взаимопомощи в ситуации новой коронавирусной инфекции #МыВместе в Санкт-Петербурге (далее – Акция) в настоящее время в Санкт-Петербурге организована необходима работа, требующая Вашего содействия.

В рамках Акции создан региональный добровольческий (волонтерский) штаб помощи населению в ситуации новой коронавирусной инфекции (далее – волонтерский штаб) на базе Центра городских волонтеров Санкт-Петербурга. В работе волонтерского штаба участвуют все добровольческие (волонтерские) объединения, университеты и организации, желающие оказать помощь людям в ситуации новой коронавирусной инфекции. Координатором работы волонтерского штаба является Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями (далее – Комитет). Единая регистрация для всех желающих добровольцев (волонтеров) осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://мывместе2020.рф (далее - Единая система).

Для подтверждения личности добровольцы (волонтеры) используют специальный бейдж (Приложение № 1) и экипировку. На бейдже указан номер телефона, по которому благополучатели смогут подтвердить личность добровольца (волонтера) и его принадлежность к региональному волонтерскому штабу.

Всем организациям и органам исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга (далее – ИОГВ), включая администрации районов Санкт-Петербурга, которые самостоятельно организуют волонтерские штабы по поддержке населения в ситуации распространения новой коронавирусной инфекции необходимо в обязательном порядке подтвердить сведения о привлеченных волонтерах через Единую систему для верификации волонтеров, для дальнейшей аккредитации, выдачи бейджа и экипировки, в целях

организации единой системы учета заявок от граждан, исключения случаев недобросовестного исполнения заявок и обеспечения безопасности граждан и волонтеров, оказывающих им услуги.

Руководителям ИОГВ необходимо оказать информационную поддержку в целях привлечения добровольцев через все доступные информационные, используя информацию в Приложении №2.

С 26 марта начала работу единая справочная служба Санкт-Петербурга по номеру: 8-812-245-32-20. Обратившись на которую, граждане города получают информацию по контактным телефонам профильных служб, включая психологическую поддержку, наличию лекарственных средств в аптеках, оказанию социального обслуживания и срочных социальных услуг, доставку пенсии на дом, предоставлению услуг по бесплатной доставке из торговых сетей продуктов питания и товаров первой необходимости для пенсионеров, организации, качеству оказания медицинской помощи в стационарах и поликлиниках и другие услуги. Маршрутизация звонков, поступающих на номер единой справочной службы, представлена в Приложении № 3.

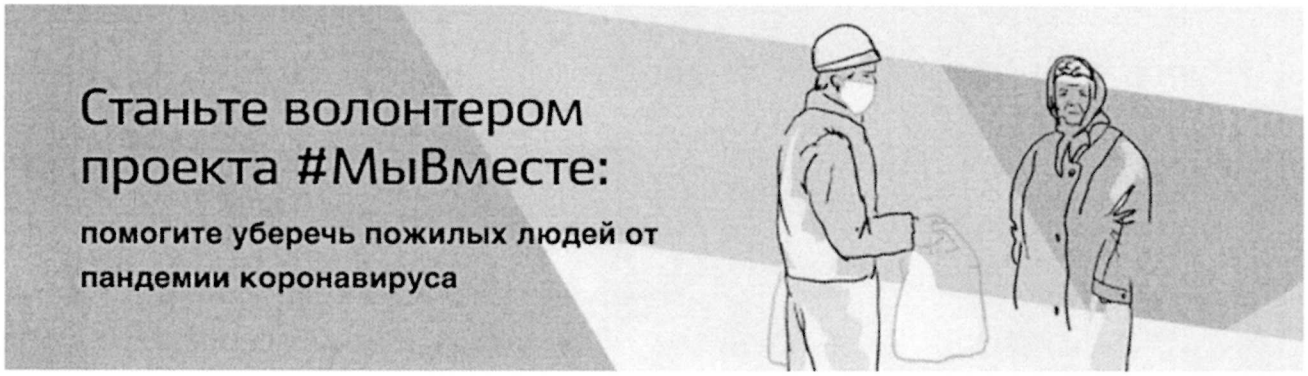
Руководителям ИОГВ в срок **до 01.04.2020** необходимо предоставить в Комитет информацию об иных необходимых дополнительных контактах согласно Приложению № 4. Указанная информация необходима для использованиях в случаях, когда текущая маршрутизация не позволяет решить вопрос гражданина. Также необходимо в срок в течении 48 часов после получения такого обращения, сообщить информацию об обработке обращения гражданина по электронному адресу: s.borisov@volspb.ru с указанием тематики письма, идентификационных данных (ФИО, адрес, контактный номер телефона) для занесения информации в общую базу по отработке заявок.

Вице-губернатор
Санкт-Петербурга **И.П.Потехина**

Исп.: Калиновская К.И. 576-3869

Приложение № 1

Приложение № 2



Пресс-релиз «Открытие городской горячей линии справочной службы Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с коронавирусом»

25 марта в Санкт-Петербурге начал свою работу штаб волонтеров, оказывающих помощь пожилым людям, находящимся на вынужденной самоизоляции дома, или не имеющим возможности выйти на улицу. Штаб открыт на базе Центра городских волонтеров Санкт-Петербурга совместно с региональным отделением ВОД «Волонтеры-медики» и ОНФ.

Специалистами штаба осуществляется также обработка звонков, поступающих на горячую линию справочной службы Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с коронавирусом. Горячая линия запущена в рамках работы штаба волонтеров.

Кто может стать волонтёром

Штабам нужны люди со свободным временем и личным транспортом для доставки продуктов, а еще специалисты с юридическим и психологическим образованием для квалифицированной помощи. Любая помощь будет полезна: если нет автомобиля и специального образования, можно помогать онлайн прямо из дома. Например, общаться с одинокими людьми в домах престарелых по видеосвязи.

Выездные волонтёры

От 18 до 50 лет.

Хорошее самочувствие, отсутствие признаков ОРВИ и температура ниже 37.

Без хронических заболеваний дыхательной системы.

Онлайн

Старше 16 лет.

Если хотите присоединиться к команде волонтеров, оставьте заявку на сайте http://мывместе2020.рф

Жители Санкт-Петербурга могут позвонить по номеру городской горячей линии, которая направлена на помощь и координацию пожилых людей, потребителей и представителей бизнеса, а также молодежи. Меню горячей линии разделено на тематические блоки. После выбора нужного раздела, жителю Санкт-Петербурга предоставляется возможность получить психологическую

помощь; информацию по наличию лекарств в аптеках; получить информацию о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, оказания социального обслуживания и срочных социальных услуг; получить информацию по работе почтовых отделений Санкт-Петербурга, обеспечивающих доставку пенсии на дом, возможности приема коммунальных платежей на дому, доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости по предзаказу от Почты России; получить информацию по предоставлению услуг по бесплатной доставке товаров для пенсионеров от торговых сетей; оставить заявку волонтерам на оказание необходимой помощи; получить информацию по вопросу санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей; получить информацию по симптомам и профилактике заболевания, по оформлению дистанционных больничных, предоставлению актуальных данных по заболевшим, оставить жалобу на отсутствие масок и другую информацию.

Телефон круглосуточной городской горячей линии: 8-812-245-32-20.

Дополнительная информация:

Дмитрий Антонов

Заместитель руководителя
Центра городских волонтеров Санкт-Петербурга
+7 (921) 560-65-32, d.antonov@volspb.ru

Приложение № 3

Раздел меню	Номер кнопки	Номер телефона	График работы	Текст голосового помощника	Источник
1.	1	**571-03-13**	По будним дням, с 9:00 до 20:30	По вопросам психологической поддержки нажмите кнопку "1".	СПб ГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «ВЕКТОР»
	2	**383-99-09**	Круглосуточно	По вопросам наличия лекарственных средств в аптеках нажмите кнопку "2"	Единая справочная линия по наличию лекарств
	3	**576-05-76**	с 9:00 до 17:00	По вопросам предоставления информации о мерах социальной поддержки, порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, оказании срочных социальных услуг нажмите кнопку "3"	Комитет по социальной политике
	4	**8-800-100-00-00**	Круглосуточно	По вопросам уточнения телефонов почтовых отделений Санкт-Петербурга, обеспечивающих доставку пенсии на дом, возможность приема коммунальных платежей на дому, доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости по предзаказу нажмите кнопку "4"	АО «Почта России»
	5	**449-78-58**	Круглосуточно	По вопросам услуги бесплатной доставки продуктов питания для пенсионеров торговой сети "Перекресток" нажмите кнопку "5".	Торговая сеть «Перекресток» в Санкт-Петербурге
	6	**8-800-200-34-11**	Круглосуточно	По вопросам оказания добровольческой помощи гражданам нажмите кнопку "6"	Штаб добровольческой помощи ОНФ
2.	1	**8-800-555-49-43**	Круглосуточно	Для получения консультационной помощи по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия	Единый консультационный центр

				населения и защиты прав потребителей нажмите кнопку "1"	Роспотребнадзора
	2	**8-800-200-01-12**	Круглосуточно	По вопросам предоставления информации о симптомах и профилактике заболевания, по оформлению дистанционных больничных, предоставление актуальных данных по заболевшим, прием жалоб на отсутствие масок нажмите кнопку "2"	ОНФ
	3	**635-55-66**	Круглосуточно	По вопросам оказания помощи в больницах и поликлиниках, о дистанционном оформление больничных нажмите кнопку «3»	Комитет по здравоохранению
3.	1	**372-52-90**	Пн. – чт. с 9:00 до 18:00 Пт. с 9:00 до 17:00	По вопросам предоставления действующих форм поддержки малого и среднего бизнеса в условиях распространения коронавирусной инфекции нажмите кнопку «1»	ГУ «Центр развития и поддержки предпринимательства»
	2	**498-85-01**	Пн. – чт. с 9:00 до 18:00 Пт. с 9:00 до 17:00	Если в ближайших к Вам магазинах отсутствуют товары первой необходимости, произошел резкий рост цен, сообщите об этом нажав кнопку «2»	
4.	1	**710-64-48**	Пн. – чт. с 10:00 до 18:00 Пт. с 10:00 до 17:00	Если у Вас есть вопросы, касающиеся работы спортивных школы, организации работы спортивных секций нажмите кнопку «1»	Комитет по физической культуре и спорту
	2	**576-20-19**	Пн. – чт. с 9:00 до 18:00 Пт. с 9:00 до 17:00	По вопросам организации работы образовательных учреждений нажмите кнопку «2»	Комитет по образованию
	3	**576-34-37**	Пн. – чт. с 9:00 до 18:00 Пт. с 9:00 до 17:00	Если Вы хотите знать об организации дистанционного обучения в школах нажмите кнопку «3»	
	4	**576-18-65**	Пн. – чт. с 9:00 до 18:00 Пт. с 9:00 до 17:00	По вопросам организации дистанционного обучения в учреждениях среднего профессионального образования нажмите кнопку «4»	
	5	**576-18-25**	Пн. – чт. с 9:00 до 18:00 Пт. с 9:00 до 17:00	По вопросам организации дистанционного обучения в учреждениях и отделениях дополнительного образования нажмите кнопку «5»	

Приложение № 4

№	Наименование	Номер телефона	График работы	Сведения о полномочиях и компетенциях	Курирующий ИОГВ	Телефон курирующего ИОГВ

Список рассылки

1. Комитет по культуре Санкт-Петербурга
2. Комитет по здравоохранению
3. Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга
4. Комитет по образованию
5. Комитет по печати и взаимодействию со средствами массовой информации
6. Комитет по физической культуре и спорту
7. Комитет по науке и высшей школе
8. Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
9. Комитет по труду и занятости населения Санкт-Петербурга
10. Комитет по развитию туризма Санкт-Петербурга
11. Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга
12. Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности
13. Комитет по внешним связям Санкт-Петербурга
14. Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге
15. Администрация Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.
16. Администрация Василеостровского района Санкт-Петербурга.
17. Администрация Выборгского района Санкт-Петербурга.
18. Администрация Калининского района Санкт-Петербурга.
19. Администрация Кировского района Санкт-Петербурга.
20. Администрация Колпинского района Санкт-Петербурга.
21. Администрация Красногвардейского района Санкт-Петербурга.
22. Администрация Красносельского района Санкт-Петербурга.
23. Администрация Кронштадтского района Санкт-Петербурга.
24. Администрация Курортного района Санкт-Петербурга.
25. Администрация Московского района Санкт-Петербурга.
26. Администрация Невского района Санкт-Петербурга.
27. Администрация Петроградского района Санкт-Петербурга.
28. Администрация Петродворцового района Санкт-Петербурга.
29. Администрация Приморского района Санкт-Петербурга.
30. Администрация Пушкинского района Санкт-Петербурга.
31. Администрация Фрунзенского района Санкт-Петербурга.
32. Администрация Центрального района Санкт-Петербурга.