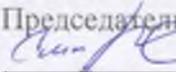


Приложение №3  
к приказу директора  
ГБУДО ДДТ  
Приморского района  
от 21.09.2018 г. № 183

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома  
  
С. В. Смирнов  
от «21» сентября 2018г.



«УТВЕРЖДАЮ»:  
Директор ГБУДО ДДТ  
  
Э.В. Голянин  
от «21» сентября 2018г.

### ИНСТРУКЦИЯ

к должностным обязанностям сотрудников ГБУДО ДДТ Приморского района Санкт-Петербурга (ДДТ) ответственных за сопровождение и оказание ситуационной помощи на объекте и при получении услуг

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

- Осуществлять сопровождение инвалидов до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания
- Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе) и сопровождении до места предоставления услуги.
- При необходимости воспользоваться переносным пандусом
- Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги
- Оказывать иную необходимую помощь инвалидам при получении услуг, при получении санитарно-гигиенического и сопутствующего обслуживания, с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами
- Осуществлять, при необходимости, вызов сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, вспомогательного персонала
- Оказывать содействие инвалидам и сотрудникам на иных участках объекта (при необходимости и поступлении вызова со стороны сотрудников) при посадке инвалидов в транспортное средство и высадке из него перед входом в организацию, в том числе с использованием кресла-коляски, при входе в объект и выходе из него, на иных путях движения
- Информировать инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта, оказывать содействие при вызове специализированного (адаптированного) транспорта, в том числе «социального такси»
- Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами
- Обеспечить на объект при необходимости допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика для инвалидов с нарушениями слуха и зрения
- для инвалидов по зрению обеспечить допуск на объект собаки-поводыря при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 №386-н).